

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují právní vztahy mezi společností PM space s.r.o., IČO: 21229635, se sídlem: Wellnerova 134/7, 779 00 Olomouc, (dále jen "prodávající"), a jejími obchodními partnery (dále jen "kupující"), v rámci prodeje a instalace kancelářského a komerčního nábytku.

### 2. Definice pojmů

Pro účely těchto VOP se rozumí:

"prodávající": PM space s.r.o.

"kupující": Právnícká nebo fyzická osoba podnikající, která nakupuje zboží nebo služby za účelem svého podnikání.

"zboží": Typový, atypový a standardní nábytek nabízený prodávajícím, včetně příslušenství a doplňků.

"služby": Instalace, doprava, vizualizace a další činnosti související s prodejem zboží.

### 3. Objednávky a uzavření smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením písemné objednávky kupujícího ze strany prodávajícího. Objednávky mohou být podávány prostřednictvím e-mailu nebo jiným dohodnutým způsobem. Prodávající si vyhrazuje právo vyžadovat zálohu až do výše 60 % z celkové hodnoty objednávky před zahájením jejího plnění. Změny v objednávce jsou možné pouze na základě písemné dohody obou stran.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty mají smluvní strany sjednáno následující pořadí přednosti:

- a) Kupní smlouva má přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.
- b) Všeobecné obchodní podmínky mají přednost před Cenovou nabídkou.
- c) Cenová nabídka má přednost před další komunikací mezi smluvními stranami.
- d) Dokumenty stejné úrovně přijaté později mají přednost před dokumenty přijatými dříve.

### 4. Vlastnictví zboží

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny. Do okamžiku přechodu vlastnického práva zůstává zboží výlučným majetkem Prodávajícího. Kupující je povinen zajistit odpovídající péči a ochranu zboží, a to i během montáže a skladování v místě plnění.

### 5. Ceny a platební podmínky

Ceny uvedené v nabídce jsou stanoveny včetně příslušné sazby DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Kupující je povinen uhradit cenu na základě vystavené faktury ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. V případě prodlení s platbou je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající může přerušit plnění zakázky do doby úhrady splatné částky.

## 6. Dodací a instalační podmínky

Prodávající zajistí dodání zboží na místo určené kupujícím v termínu uvedeném v objednávce. Dodací lhůty se mohou lišit v závislosti na specifikaci zboží (standardní nebo atypický nábytek). Kupující je povinen zajistit bezproblémový přístup do prostor pro instalaci a přístupové komunikace. V případě nemožnosti provést instalaci z důvodů na straně kupujícího mohou být účtovány vícenáklady.

## 7. Reklamace a záruky

Prodávající poskytuje na zboží záruku uvedenou v objednávce. Kupující je povinen provést kontrolu zboží při převzetí a neprodleně písemně informovat o zjištěných vadách. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou instalací třetí stranou, nevhodným používáním v rozporu s dokumentem „obecné podmínky používání“, nebo umístěním zboží do prostor s nadměrnou vlhkostí.

## 8. Odpovědnost a vyšší moc

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, stávky, nebo vládní nařízení. Odpovědnost prodávajícího za přímé škody je omezena na hodnotu objednávky, pokud není dohodnuto jinak.

## 9. Reference a marketing

Prodávající si vyhrazuje právo použít informace o realizovaném projektu pro referenční a marketingové účely. To zahrnuje zejména uvedení názvu a loga kupujícího, fotografií realizace a stručného popisu projektu na webových stránkách, sociálních sítích a v marketingových materiálech. Tyto informace budou využívány výhradně k prezentaci služeb prodávajícího a jejich kvality. Kupující může kdykoliv písemně požádat o odstranění těchto informací.

## 10. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy a nebudou poskytovány třetím stranám bez souhlasu kupujícího.

## 11. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé z této smlouvy se pokusí vyřešit smírně. Pokud se nepodaří dosáhnout dohody, bude spor řešen příslušným soudem v sídle prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo VOP kdykoli změnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách prodávajícího.